CONDIZIONI GENERALI D’USO DEI SERVIZI GLOBESAILOR

Le presenti Condizioni Generali sono applicabili alle prenotazioni effettuate sul Sito ed hanno lo scopo di mettere un Utilizzatore in contatto con un Locatore per il noleggio di un'imbarcazione attraverso la piattaforma online sviluppata da GlobeSailor (ad esclusione delle crociere alla cabina che sono soggette a specifiche condizioni generali).

Articolo 1 - Definizioni

GlobeSailor: SAS con capitale sociale di 14.329,00 euro, iscritta al Registro delle Imprese di Parigi con il n° B 489 893 909, con sede legale in 141 Avenue de Clichy, 75017 Parigi, nella persona del suo rappresentante legale incaricato
Locatore: persona fisica o giuridica, proprietario o gestore di un'imbarcazione o suo rappresentante, che esercita un'attività di noleggio di imbarcazioni a titolo professionale e che desidera mettere un'imbarcazione a disposizione di un Utilizzatore per il tramite del Sito.
Utilizzatore: persona fisica o giuridica che desidera noleggiare un'imbarcazione da un Locatore tramite il Sito.
Sito: www.globesailor.fr, www.globesailor.es, www.theglobesailor.com, www.globesailor.it, www.globesailor.ru, www.globesailor.de, www.globesailor.pl o altro sito web sviluppato da GlobeSailor.
Servizi: messa in contatto tra persone giuridiche o persone fisiche che desiderano noleggiare un’imbarcazione con persone fisiche che desiderano prendere a noleggio un’imbarcazione per il tramite della piattaforma online sviluppata da GlobeSailor.
Costi dei servizi: spese da pagare a GlobeSailor come compenso per i suoi servizi.

Articolo 2 - Scopo e campo di applicazione

Le presenti Condizioni Generali d’Uso (di seguito denominate le "Condizioni Generali") si applicano alle prenotazioni effettuate sul Sito ed hanno lo scopo di mettere in contatto un Utilizzatore con un Locatore per il noleggio di un'imbarcazione.

GlobeSailor mette in contatto un Locatore che cerca di noleggiare un’imbarcazione e un Utilizzatore che cerca di prendere a noleggio un’imbarcazione, attraverso una piattaforma online. In qualità di intermediario, GlobeSailor non è parte del contratto di noleggio, che viene stipulato direttamente tra il Locatore e l'Utilizzatore.

Le Condizioni Generali non regolano il rapporto tra il Locatore e l'Utilizzatore, che è disciplinato dal contratto di noleggio.

Le prenotazioni per le crociere alla cabina, ovvero la prenotazione di un viaggio turistico organizzato da GlobeSailor, a bordo di un’imbarcazione con equipaggio e un itinerario predefinito, sono soggette a specifiche condizioni generali.

Il servizio di prenotazione di biglietti aerei offerto sul sito web di GlobeSailor è fornito da un fornitore di servizi terzo ed è soggetto alle condizioni generali del fornitore incaricato di tale servizio e non alle presenti Condizioni Generali.

Qualora una delle clausole delle Condizioni Generali risulti nulla o abusiva, il contratto rimane valido in tutte le sue disposizioni, ad eccezione di quelle ritenute nulle e abusive, qualora lo stesso contratto possa sussistere senza tali clausole.

Articolo 3 - Accettazione delle Condizioni Generali

Le Condizioni Generali sono a disposizione di qualsiasi Locatore o Utilizzatore sul sito di GlobeSailor. Il Locatore e l'Utilizzatore posso utilizzare i Servizi di GlobeSailor unicamente previa accettazione delle Condizioni Generali. Prima di qualunque prenotazione, l'Utilizzatore dichiara di aver letto e accettato le Condizioni Generali barrando la casella corrispondente.

Articolo 4 - Registrazione sul sito GlobeSailor

4.1. Condizioni di registrazione del Locatore

Qualsiasi Locatore che eserciti l'attività di noleggio di imbarcazioni a titolo professionale può registrarsi gratuitamente sul Sito compilando il modulo di registrazione disponibile all'indirizzo https://www.globesailor.it/contatti.html. GlobeSailor si riserva il diritto di accettare o rifiutare questa richiesta di

registrazione.

In caso di accettazione della domanda da parte di GlobeSailor, al Locatore verranno forniti username e password per connettersi allo "Spazio Professionisti" del Sito accessibile all'indirizzo https://www.globesailor.it/pro/login.

4.2 Condizioni di registrazione dell'Utilizzatore

La registrazione al sito GlobeSailor come Utilizzatore è gratuita e aperta a qualunque persona che abbia la facoltà di stipulare un contratto. L'Utilizzatore comunica la sua identità completa, il suo indirizzo e un numero di telefono a cui è raggiungibile. L'Utilizzatore deve iscriversi al Sito con la sua reale identità.

4.3. Esclusione

GlobeSailor si riserva il diritto di escludere in qualunque momento e senza preavviso un Locatore o un Utilizzatore che non rispetti le presenti Condizioni Generali. Qualunque informazione errata comunicata a GlobeSailor può comportare la cessazione dell'accesso ai Servizi da parte del Locatore o dell'Utilizzatore.

4.4 Riservatezza

I codici identificativi per l'accesso alle aree personalizzate del sito sono personali e riservati. Il Locatore e l'Utilizzatore sono pienamente responsabili dell'uso dei loro codici riservati. In caso di perdita di accesso a questi dati da parte di terzi, il Locatore e l'Utilizzatore devono informare tempestivamente GlobeSailor che procederà all'aggiornamento di questi codici identificativi.

Articolo 5 - Funzionamento dei servizi

5.1. Annunci di imbarcazioni a noleggio

Gli annunci pubblicati dal Locatore devono indicare in particolare le seguenti informazioni:

- identificazione della o delle imbarcazioni (nome dell'imbarcazione / modello / anno / caratteristiche tecniche / attrezzature / opzioni);
- tariffe applicabili in base ai periodi di noleggio;
- luogo di ritiro della o delle imbarcazioni;
- una o più immagini della o delle imbarcazioni di cui il Locatore autorizza e garantisce la riproduzione gratuita sul Sito.

Il Locatore può liberamente e in qualunque momento modificare, cancellare o integrare le informazioni di cui sopra.

L'Utilizzatore del Sito ha accesso a tutti gli annunci pubblicati dal Locatore attraverso un algoritmo che individua le imbarcazioni più adatte alle sue esigenze. La classificazione delle offerte predefinita avviene in base alla pertinenza dell'annuncio. La classificazione degli annunci è indipendente da qualunque compenso pagato dal Locatore.

Le informazioni pubblicate sul Sito sono fornite dal Locatore che le trasmette a GlobeSailor direttamente o attraverso un software di prenotazione che viene poi sincronizzato con il Sito. In ogni caso, il contenuto e la veridicità di queste informazioni non sono di responsabilità di GlobeSailor. Il Locatore è il solo responsabile delle informazioni trasmesse e si impegna a verificarle regolarmente.

5.2 Prenotazione da parte dell'Utilizzatore

L'Utilizzatore può inviare al Locatore una richiesta di preventivo attraverso la piattaforma GlobeSailor. I preventivi trasmessi sono temporanei e hanno durata limitata. GlobeSailor consiglia all'Utilizzatore di opzionare il noleggio dell'imbarcazione che desidera prenotare.

La prenotazione dell'imbarcazione da parte dell'Utilizzatore alle condizioni proposte dal Locatore si concretizza con il pagamento effettuato dall'Utilizzatore tramite il Sito della caparra richiesta dal Locatore.

Se espressamente indicato nell'annuncio, la prenotazione di un'imbarcazione può essere effettuata procedendo direttamente al pagamento della caparra, senza preventivo preliminare.

Indipendentemente dal metodo di prenotazione, si informa l'Utilizzatore che il noleggio dell'imbarcazione non è garantito fino alla conferma della prenotazione. GlobeSailor raccomanda all'Utilizzatore di attendere la conferma della prenotazione prima di sostenere eventuali costi aggiuntivi per il noleggio dell'imbarcazione.

5.3 Conferma della prenotazione da parte del Locatore

L'Utilizzatore viene informato della conferma della prenotazione via e-mail.
Nel caso in cui il Locatore abbia formalizzato la prenotazione con un contratto di noleggio scritto, il Locatore invia all'Utilizzatore una bozza di contratto di noleggio e i documenti necessari per il noleggio. Al ricevimento del contratto di noleggio del Locatore, l'Utilizzatore restituisce il contratto firmato al Locatore via e-mail.
In caso di mancata conferma della prenotazione da parte del Locatore entro 4 giorni lavorativi, GlobeSailor rimborserà gratuitamente l'importo della caparra versata dall'Utilizzatore. Si precisa che nessun risarcimento o danno può essere richiesto dall'Utilizzatore in caso di mancata conferma della prenotazione da parte del Locatore.

5.4 Stipula del contratto di noleggio

GlobeSailor non è parte del contratto di noleggio che viene stipulato direttamente tra il Locatore e l'Utilizzatore.

Il Locatore e l'Utilizzatore sono gli unici responsabili della negoziazione, della stipula, dell'esecuzione, dell'inadempimento, della scadenza e della risoluzione del contratto di noleggio stipulato tra di loro. GlobeSailor non può essere ritenuta responsabile in questo senso.

Articolo 6 - Noleggio dell’imbarcazione

6.1 Skipper e equipaggio

In linea di principio, i noleggi proposti sul Sito prevedono il noleggio delle imbarcazioni senza equipaggio. Il Locatore si riserva il diritto di controllare le competenze di navigazione dell'Utilizzatore e dell'eventuale equipaggio.

Nel caso in cui le competenze di navigazione dell'Utilizzatore o del suo equipaggio non siano ritenute sufficienti, o qualora lo skipper assunto dall'Utilizzatore non sia disponibile, il Locatore avrà la facoltà di annullare il noleggio a spese dell'Utilizzatore, salvo che l'Utilizzatore riesca ad assumere un altro skipper a proprie spese.

In caso di annullamento per mancanza di sufficienti competenze di navigazione, il noleggio è da ritenersi annullato per causa dell'Utilizzatore e darà luogo alle spese di cancellazione di cui all'articolo 7.

Nel caso in cui venga assunto uno skipper, l'Utilizzatore rimane pienamente responsabile dell'imbarcazione e del suo equipaggio per tutta la durata del noleggio.

6.2 Documenti di viaggio e permessi di navigazione

L'Utilizzatore è l'unico responsabile della conformità dei documenti di viaggio, dei passaporti, degli eventuali visti e certificati di vaccinazione, nonché dei permessi di navigazione, per se stesso e per le persone che lo accompagnano, secondo le normative dei paesi interessati.

Eventuali cancellazioni, rifiuti di imbarco, riduzioni del periodo di noleggio dovuti alla non conformità di documenti di viaggio, visti, certificati di vaccinazione, permessi di navigazione, sono da considerarsi come cancellazione e sono di responsabilità dell'Utente e daranno pertanto luogo alle spese di cancellazione di cui all'articolo 7.

6.3 Verifiche prima della presa in consegna dell’imbarcazione

La verifica delle informazioni fornite dal Locatore e dall'Utilizzatore (identità, condizioni e dotazioni dell'imbarcazione, competenze di navigazione, solvibilità) sono di competenza del Locatore e dell'Utilizzatore.

L'Utilizzatore può essere tenuto, in base al contratto di noleggio stipulato con il Locatore, a pagare un deposito cauzionale prima della presa in consegna dell'imbarcazione.

GlobeSailor non è responsabile per eventuali controversie relative al deposito cauzionale o al rimborso delle franchigie, in particolare in caso di danni a bordo o di ritardo nella restituzione dell'imbarcazione.

6.4 Uso dell’imbarcazione

Qualunque imbarcazione noleggiata attraverso il Sito può essere utilizzata solo per la navigazione da diporto, ad esclusione di qualsiasi attività commerciale, pesca professionale, trasporto, regate o altre operazioni, a meno che ciò non sia previsto nel contratto di noleggio in accordo con il Locatore. Quest'ultima ipotesi comporterà norme e obblighi particolari per questo tipo di contratto, come ad esempio contratti di assicurazione speciali, procedure amministrative, ecc. che

l'Utilizzatore e il Locatore dovranno tassativamente rispettare.

L'Utilizzatore si impegna a fare un uso ragionevole dell'imbarcazione noleggiata. Egli si impegna in particolare a rispettare le norme di navigazione e doganali applicabili, nonché le istruzioni di sicurezza impartite dal Locatore, a garantire la manutenzione ordinaria dell'imbarcazione e a mantenerla in buone condizioni.

Il subaffitto e il prestito dell'imbarcazione sono severamente vietati.

L'Utilizzatore si impegna a imbarcare solo il numero di persone autorizzate.

In caso di danni gravi (disalberamento, falla, incendio, ...), l'Utilizzatore è tenuto ad avvisare urgentemente il Locatore richiedendo istruzioni. In attesa di queste istruzioni, l'Utilizzatore sarà tenuto a far redigere un verbale per ottenere dalla compagnia assicuratrice il rimborso delle somme a lui dovute. In nessun caso GlobeSailor può essere ritenuta responsabile per eventuali danni o per le condizioni di navigazione.

Articolo 7- Modifica e cancellazione del noleggio

La cancellazione e la modifica del noleggio da parte del Locatore o dell'Utilizzatore sono regolate dal presente articolo. Tuttavia, qualora il Locatore abbia formalizzato per iscritto la prenotazione tramite il contratto di noleggio e l'Utente abbia restituito il contratto firmato al Locatore, le condizioni di modifica e di cancellazione del noleggio saranno regolate unicamente dai termini di tale contratto di noleggio e dalla legislazione ad esso applicabile.

7.1 Condizioni di modifica del noleggio

Qualora l'Utilizzatore intenda, per qualunque motivo, modificare la sua prenotazione (modello di imbarcazione, data, destinazione, ecc.), dovrà informare il suo consulente GlobeSailor.

GlobeSailor cercherà di trovare una soluzione che soddisfi l'Utilizzatore, nel qual caso verrà addebitato un costo di gestione di 125 €, oltre ad eventuali costi aggiuntivi associati alla modifica della prenotazione.

Tuttavia, GlobeSailor non garantisce che il noleggio possa essere modificato. Nel caso in cui non venga trovata una soluzione soddisfacente per l'Utilizzatore e l'Utilizzatore scelga infine di annullare il noleggio, l'Utilizzatore sarà soggetto alle condizioni di cancellazione di seguito descritte.

7.2 Condizioni di cancellazione del noleggio

Ai sensi dell'articolo L. 221-28 12° del Codice del Consumo, si ricorda che l'Utilizzatore non ha diritto di recesso rispetto alla prenotazione prevista dal contratto di noleggio di un'imbarcazione.

Le condizioni di cancellazione sono le seguenti:

- l'Utilizzatore può cancellare la prenotazione del noleggio fino a 90 giorni prima della partenza, con l'applicazione di una penale di cancellazione pari al 30% del prezzo del noleggio. Il 20% di questa penale di cancellazione sul prezzo del noleggio viene trattenuta dal Locatore e il 10% da GlobeSailor come commissioni di servizio.
- l'Utilizzatore può cancellare la prenotazione del noleggio fino a 60 giorni prima della partenza, con l'applicazione di una penale di cancellazione pari al 50% del prezzo del noleggio. Il 40% di questa penale di cancellazione sul prezzo del noleggio viene trattenuta dal Locatore e il 10% da GlobeSailor come commissioni di servizio.
- l'Utilizzatore può cancellare la prenotazione del noleggio fino a 30 giorni prima della partenza, con l'applicazione di una penale di cancellazione pari al 70% del prezzo di noleggio. Il 60% di questa penale di cancellazione sul prezzo del noleggio viene trattenuta dal Locatore e il 10% da GlobeSailor come commissioni di servizio.
- Se l'Utilizzatore cancella la prenotazione del noleggio nei 30 giorni precedenti la partenza, il prezzo del noleggio è trattenuto dal Locatore e le commissioni di servizio rimangono in essere.

Le commissioni di servizio dovute dall'Utilizzatore a GlobeSailor rimangono a suo carico nel caso in cui il Locatore decida di rinunciare a tutte o a parte delle spese di cancellazione (soprattutto nel caso di noleggio dell'imbarcazione ad un altro cliente nelle stesse date).

Si precisa che:

- Le condizioni meteorologiche riscontrate durante il periodo di noleggio rappresentano un rischio accettato dall'Utilizzatore. L'Utilizzatore dichiara di essere consapevole che il prezzo del noleggio non gli sarà restituito, né totalmente né parzialmente, anche qualora le condizioni meteorologiche impedissero la navigazione e

costringessero l'imbarcazione a rimanere in porto o all'ancora.

- L'Utilizzatore che rifiuti di prendere possesso dell'imbarcazione, o che interrompa il noleggio prima della scadenza del periodo di noleggio per qualsiasi motivo, non avrà diritto ad alcun rimborso, né totale né parziale, né da parte del Locatore né di GlobeSailor e nemmeno in proporzione al numero di giorni non trascorsi a bordo dell'imbarcazione.

- Qualora l'imbarcazione non fosse disponibile nelle date del noleggio, il Locatore si impegna a fare del suo meglio per offrire all'Utilizzatore un'imbarcazione di qualità equivalente. Qualora non fossero disponibili imbarcazioni di qualità equivalente accettate dall'Utilizzatore, il Locatore si impegna a rimborsare all'Utilizzatore l'importo del noleggio in base alle condizioni contrattuali di noleggio e alla legislazione applicabile.

Qualora l'Utilizzatore e il Locatore non raggiungano un accordo in merito all'esecuzione del contratto di noleggio, ed in particolare in caso di cancellazione del noleggio da parte dell'una o dell'altra parte, l'Utilizzatore e/o il Locatore possono rivolgersi a GlobeSailor secondo le modalità previste dall'articolo 11 "Mediazione". GlobeSailor si impegna quindi ad agire come mediatore e a fare quanto in suo potere per aiutare l'Utilizzatore e il Locatore a trovare una soluzione amichevole alla controversia sorta tra loro.

7.3 Politica relativa al coronavirus (COVID-19)

Qualora l'Utilizzatore o il Locatore non possano onorare l'esecuzione del contratto di noleggio a causa di circostanze eccezionali legate all'epidemia di coronavirus (COVID-19):

- Il Locatore può proporre un credito che l'Utilizzatore potrà utilizzare entro un periodo massimo di diciotto mesi.
- L'importo del credito sarà pari all'importo di tutti i pagamenti effettuati dall'Utilizzatore.
- Nel caso in cui venga proposto il credito, l'Utilizzatore non potrà richiedere il rimborso del prezzo pagato per il noleggio per tutto il periodo di validità del credito.
- Il Locatore si impegna quindi ad offrire all'Utilizzatore un nuovo servizio che gli consenta di utilizzare il suo credito e che soddisfi le seguenti condizioni:
    - Il servizio offerto sarà identico o equivalente al servizio previsto nel contratto iniziale;
    - Il prezzo del servizio proposto non sarà superiore a quello del servizio previsto nel contratto iniziale o, se superiore ed accettato dall'Utilizzatore, l'Utilizzatore sarà tenuto, all’occorrenza, solo al pagamento corrispondente al saldo del prezzo di questo nuovo contratto;

Si ricorda che GlobeSailor è un intermediario che facilita la messa in contatto tra l'Utilizzatore e il Locatore. La modifica, il rinvio e la cancellazione del contratto di noleggio dell'imbarcazione, anche a causa delle circostanze eccezionali legate all'epidemia di coronavirus (COVID-19), sono di esclusiva responsabilità dell'Utilizzatore e del Locatore.

Per alcune società di charter potrebbero prevalere le loro condizioni specifiche di annullamento. E’ importante verificare queste condizioni con il referente GlobeSailor; le stesse condizioni verranno inviate all’Utilizzatore via email e avranno pieno valore.

Articolo 8 – Modalità di pagamento

L'importo della caparra e il prezzo di noleggio a carico dell'Utilizzatore sono stabiliti dal Locatore. Il mancato rispetto dei termini di pagamento entro le date previste equivale a un annullamento del contratto da parte del cliente. Saranno quindi trattenuti i costi amministrativi.

Il pagamento della caparra e del prezzo di noleggio è effettuato direttamente dall'Utilizzatore sul Sito. Si accettano pagamenti con carta di credito, conto Paypal o bonifico bancario sul conto corrente di GlobeSailor.

In via eccezionale, il pagamento del saldo del prezzo di noleggio potrà essere effettuato direttamente al Locatore, nel qual caso GlobeSailor non potrà essere ritenuta responsabile per l'eventuale insolvenza dell'Utilizzatore o del Locatore.

Le coordinate bancarie fornite dall'Utilizzatore durante un pagamento online non sono conservate dal sito GlobeSailor.

Qualsiasi pagamento online è definitivo e l'Utilizzatore si impegna a non richiedere la restituzione del prezzo di noleggio al suo fornitore di servizi bancari in caso di difficoltà nell'esecuzione del contratto di noleggio.

Articolo 9 - Assicurazione

Il Locatore dichiara di aver stipulato un contratto di assicurazione onnicomprensiva che copre la responsabilità dell'Utilizzatore per tutta la durata del periodo di noleggio.

L'assicurazione sottoscritta deve garantire la copertura di quanto segue:

- tutti i danni che possono essere causati all'imbarcazione, ai suoi accessori e ai suoi annessi; - perdite per danni;
- furto parziale o totale del motore principale e degli accessori dell'imbarcazione;
- conseguenze della responsabilità civile dell'Utilizzatore in caso di rivendicazione da parte di terzi (danni materiali e/o fisici, assistenza legale, costi di recesso, assistenza).

Il Locatore deve richiamare l'attenzione dell'Utilizzatore sui rischi coperti e non coperti dal contratto di assicurazione da lui stipulato e sulla copertura geografica di tale contratto. Egli deve inoltre, se l'Utilizzatore lo richiede, fornirgli una copia del suddetto contratto.

L'Utilizzatore e le persone che viaggiano sull'imbarcazione hanno la facoltà di stipulare delle assicurazioni supplementari presso una società specializzata a copertura dei rischi non previsti dall'assicurazione del Locatore (assicurazione per cancellazione, rimpatrio, assicurazione individuale di tutte le persone trasportate, rimborso delle franchigie), in particolare attraverso il sito http://www.ouest-assurances.fr/fr/.

GlobeSailor consiglia di stipulare delle assicurazioni supplementari. GlobeSailor non assicura direttamente nessuno dei noleggi offerti attraverso i suoi Servizi.

Articolo 10 – Responsabilità

Al di là delle precauzioni adottate da GlobeSailor per garantire la disponibilità e il corretto funzionamento del suo Sito, sono sempre possibili sospensioni o interruzioni. Qualsiasi responsabilità di GlobeSailor a questo proposito è esclusa.

In qualità di semplice intermediario nel contratto di noleggio, GlobeSailor non può in alcun modo essere ritenuta responsabile per i danni derivanti direttamente o indirettamente dalla negoziazione, stipula, esecuzione, inadempimento, scadenza e risoluzione del contratto di noleggio stipulato tra il Locatore e l'Utilizzatore.

Il Locatore e l'Utilizzatore riconoscono e accettano che GlobeSailor non abbia l'obbligo di verificare l'effettiva solvibilità del Locatore o dell'Utilizzatore, né la condizione, il buon funzionamento o l'idoneità alla navigazione delle imbarcazioni offerte a noleggio. È responsabilità del Locatore e dell'Utilizzatore effettuare tali controlli, essendo espressamente esclusa ogni responsabilità di GlobeSailor in tal senso.

Analogamente, GlobeSailor non può essere ritenuta responsabile per danni diretti o indiretti legati al comportamento del Locatore o dell'Utilizzatore e per il mancato rispetto da parte loro delle norme applicabili.

Si precisa infine che GlobeSailor non può essere ritenuta responsabile per lo smarrimento di effetti personali da parte dell'Utilizzatore durante il periodo di noleggio dell'imbarcazione.

Articolo 11 – Mediazione

Dal momento della stipula del contratto di noleggio tra l'Utilizzatore e il Locatore, qualsiasi controversia suscettibile di sorgere in merito all'esecuzione o alla risoluzione del contratto di noleggio è soggetta alle disposizioni del contratto di noleggio e alla legislazione applicabile a quest'ultimo.

In caso di disaccordo tra il Locatore e l'Utilizzatore, eventuali reclami possono essere inviati dall'Utilizzatore o dal Locatore a GlobeSailor al seguente indirizzo: contact@globesailor.it. GlobeSailor si impegna quindi ad agire in qualità di mediatore e a fare quanto in suo potere per aiutare l'Utilizzatore e il Locatore a trovare una soluzione amichevole alla controversia sorta tra loro. Il Locatore e l'Utilizzatore si impegnano a trasmettere a GlobeSailor qualsiasi documento a sostegno della loro rivendicazione.

Articolo 12 - Dati personali

I dati personali che i Locatori e gli Utilizzatori forniscono compilando i moduli disponibili sui siti GlobeSailor, ossia cognome, nome, indirizzo, e-mail, telefono, sono destinati esclusivamente a GlobeSailor e trattati in conformità con le disposizioni della legge n°78-17 del 6 gennaio 1978 modificata dalla legge n°2004-801 del 6 agosto 2004 relativa all'informatica, ai file e alle libertà (la "Legge sull'informatica e le libertà").

La raccolta di questi dati è necessaria ai fini dell'attività di GlobeSailor, che li trasmette al Locatore/Utilizzatore per consentire il contatto reciproco.

Locatori e Utilizzatori dispongono del diritto di accesso, modifica e cancellazione dei dati che li riguardano.

Essi possono inviare in qualsiasi momento una richiesta di informazioni, modifica o cancellazione dei dati personali che li riguardano al seguente indirizzo: contact@globesailor.it.

I Locatori e gli Utilizzatori hanno il diritto di opporsi al trattamento dei dati che li riguardano, di richiedere una limitazione del trattamento e il diritto alla portabilità dei dati.

I Locatori e gli Utilizzatori hanno la possibilità di presentare reclamo ad un'autorità di vigilanza.

Articolo 13 - Legge applicabile e foro competente

Le presenti Condizioni Generali sono soggette alla legge francese.

13.1 Controversie tra l'Utilizzatore e GlobeSailor

In caso di controversia relativa all'interpretazione o all'esecuzione delle presenti Condizioni Generali, l'Utilizzatore si impegna a rivolgersi a GlobeSailor al seguente indirizzo: contact@globesailor.it.

L'Utilizzatore può presentare reclamo sulla piattaforma di risoluzione delle controversie messa online dalla Commissione Europea ed accessibile al seguente indirizzo:
https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=FR

La Commissione Europea inoltrerà quindi le denunce ai difensori civici nazionali competenti.

13.2 Controversie tra il Locatore e GlobeSailor

In caso di reclamo basato sull'interpretazione o sull'esecuzione di tutte o parte delle presenti Condizioni Generali, GlobeSailor e il Locatore interessato si impegnano a fare quanto in loro potere per trovare una soluzione amichevole alla loro controversia.

In assenza di un accordo amichevole, il Tribunale di Commercio di Parigi avrà la giurisdizione esclusiva per qualsiasi controversia tra il Locatore professionista e GlobeSailor relativa (i) all'interpretazione o all'esecuzione delle presenti Condizioni Generali di GlobeSailor e/o (ii) al funzionamento dei Siti GlobeSailor.

13.3 Controversie tra il Locatore e l’Utilizzatore

In caso di controversia derivante dall'interpretazione o dall'esecuzione del contratto di noleggio, la legge e il foro competente sono quelli indicati nel contratto di noleggio.

Articolo 14 - Menzioni legali

I siti GlobeSailor sono di proprietà di: GLOBESAILOR SAS, società per azioni semplificata con capitale sociale di 14.329,00 euro, iscritta al Registro delle Imprese di Parigi con il n° B 489 893 909, con sede legale in 141 Avenue de Clichy, 75017 Parigi, nella persona del suo rappresentante legale incaricato.
Partiva IVA intracomunitaria: FR 13 489 893 909
Il Direttore della pubblicazione di GlobeSailor è il signor Olivier Albahary.
E-mail : contact@globesailor.it.
I Siti sono ospitati da: OVH, 2 rue Kellermann, BP 80157, 59100 Roubaix